



Merchfactory GmbH
Frau Michaela Heßlinger
Lucie-Bolte-Str. 2
66793 Saarwellingen

Ihr Zeichen Rechnungsnummer 20009298
Unser Zeichen Vorgangsnr. 1-4800762701 / Regulierung Ihres Schadens
Telefon 0228 28609800
E-Mail -
Datum 25.05.2020
Betrifft Sendungsnr. 00340434261671263501 vom 30.04.2020

Guten Tag, Frau Heßlinger,

beim Transport Ihrer Sendung sind leider Probleme aufgetreten - hierfür bitten wir Sie um Entschuldigung.

Den Ersatzbetrag von 16,78 EUR haben wir bereits angewiesen. Er wird in den nächsten Tagen auf Ihrem Konto

IBAN: DE84540924000002833107 BIC: GENODE61GLM

bei der Volksbank Glan-Münchweiler eingehen. Details zu diesem Betrag finden Sie auf der folgenden Seite. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

Bei Rückfragen können Sie uns gerne unter der gkspaket@deutschepost.de kontaktieren. Bitte verwenden Sie dabei unsere Vorgangsnummer.

Aktuelle Hinweise zu Auswirkungen der Corona-Pandemie erhalten Sie unter dhl.de/coronavirus.

DHL Paket GmbH
Kundenservice
53248 Bonn
Telefon 0228 28609800
Telefax 0180 3 221155*
*0,09 Euro/Min.aus d.dt.Festnetz;
Mobilfunk max.0,42 Euro/Min.

www.dhl.de

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565
USt-IdNr.:
DE 813312787
SteuerNr.:
205/5777/4144

Kontoverbindung
Postbank Köln
IBAN
DE88 3701 0050
0000 2355 06
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Geschäftsführung
Norman Chmiel
Dr. Ole Nordhoff
Dr. Christian Schawel
Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Uwe Brinks

Deutsche Post AG
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Oscar de Bok
Melanie Kreis
Dr. Tobias Meyer
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Dr. Nikolaus von Bomhard

Seite 2

Beste Grüße

Dennis Müller
Kundenservice

Vorgangs-Nr.:

Seite 2

Genauere Aufstellung des Ersatzbetrages:

Betrag (brutto)

enthaltene Umsatzsteuer

Betrag (netto)

Entgelte

Zusatzentgelte

Ersatzbetrag