Betreff:

Re: Fwd: Rechnung zur Bestellung 20265527

Von:

Pascal Gaspard // KB-Records <info@kb-records.com>

Datum:

15.09.2021, 08:28

An:

Krawallbrüder Service <service@krawallbrueder.shop>

Ja,

schicke einen neuen! :-)

Beste Grüsse / All the best

Pascal, KB-Records

KB-Records

Pascal Gaspard

Lucie-Bolte-Str. 2

66793 Saarwellingen

GERMANY

+49-6838-9865804 - info@kb-records.com

Am 15.09.2021 um 07:56 schrieb Krawallbrüder Service:

>

> Hallo Pascal,

>

> hier schreibt dir Anna.

>

> Siehe Mail unten: der Kunde ist mit dem Heckscheibenaufkleber "Mehr Hass" unzufrieden. Es hat nicht richtig geklebt, da hat er es wieder abgezogen und in den Müll geworfen. D.h. er hat weder Bilder noch den Heckscheibenaufkleber selbst, also keinerlei Beweise für uns, sodass die Aufnahme einer normale Reklamation eigentlich nicht möglich ist.

>

> Meine Frage: schicken wir ihm trotzdem aus Kulanz einen Ersatz oder lehnen wir seine Reklamation ab?

> --

> Beste Grüsse/All the best

>

> Corinna / Kundensupport

>

> KB Records | Pascal Gaspard

> Lucie Bolte Str. | 66793 Saarwellingen | Germany

>

> service@krawallbrueder.shop | www.krawallbrueder.shop

>

>

> ----- Weitergeleitete Nachricht -----

> Betreff: Re: Rechnung zur Bestellung 20265527

> Datum: Mon, 13 Sep 2021 10:50:03 +0200

> Von: Tobias Spindler <spindlerto@gmail.com>

> An: Krawallbrüder Service <service@krawallbrueder.shop>

>

>

> Hallo,

>

> Ich habe den Rest der geklebt hat wieder abgezogen und das alles jetzt im Müll entfernt hab jetzt nicht dran gedacht Bilder zu machen.

> Mfg

>

> Krawallbrüder Service <service@krawallbrueder.shop> schrieb am Mo., 13. Sept. 2021, 09:11:

>

> Hallo Tobias,

>

> das tut mir sehr leid, dass die Aufkleber nicht kleben!

>

> Kannst du da vielleicht Bilder von machen und uns diese zusenden?

>

> --

> Beste Grüsse/All the best

>

> Corinna / Kundensupport

>

> KB Records | Pascal Gaspard

> Lucie Bolte Str. | 66793 Saarwellingen | Germany

>

> service@krawallbrueder.shop | www.krawallbrueder.shop

>

> Am 10.09.2021 um 16:56 schrieb Tobias Spindler:

>> Hallo liebes Krawallbrüder Team.

>>

>> Ich hatte mich sehr auf den Aufkleber gefreut jedoch hat dieser leider nicht richtig an allen Stellen geklebt somit durfte ich ihn direkt wieder entfernen.

>> Bisher fand ich euren merch von der Qualität wirklich klasse.

>> Mfg Spindler Tobias

>>

>> KrawallBrüder Shop <service@krawallbrueder.shop> schrieb am Do., 9. Sept. 2021, 11:27:

>>

>>

>>

>> Sehr geehrter Herr Tobias Spindler,

>>

>> vielen Dank für Ihre Bestellung bei KrawallBrüder Shop.

>>

>> Im Anhang finden Sie die Rechnung zu Ihrer Bestellung als PDF.

>>

>> Bitte beachten Sie, dass sofern nicht explizit darauf hingewiesen wird,

>> es sich hier nicht um eine Zahlungsaufforderung, sondern lediglich um einen Kaufbeleg handelt.

>>

>> Eine Zahlung dieser Rechnung ist im Allgemeinen bereits erfolgt.

>>

>> Wir wünschen Ihnen noch einen schönen Tag.

>>

>> Mit freundlichen Grüßen

>>

>> Ihr Team vom KrawallBrüder Shop

>>

>

> Virenfrei. www.avast.com

>