



Plenumado  
Zentrale  
Heinrich-Hertz-Str. 7 a  
66773 Schwalbach  
Deutschland

Ihr Zeichen 22033522  
Unser Zeichen 2310-29443045

Telefon +49 228 28609800  
E-Mail [gkspaket@deutschepost.de](mailto:gkspaket@deutschepost.de)

Datum 20.11.2023  
Seite 1 von 2

Betreff **Ihre Sendung 00340434695204162267**

Guten Tag,

es tut uns sehr leid, dass beim Transport Ihrer Sendung 00340434695204162267 Probleme aufgetreten sind. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen und Ihnen dafür Ersatz leisten.

Den Ersatzbetrag von **27,81 EUR** haben wir bereits angewiesen. Dieser wird in den nächsten Tagen auf das Konto IBAN: DE19590501010067171306, BIC: SAKSDE55XXX bei der Sparkasse Saarbrücken eingehen.

**So setzt sich der Ersatzbetrag zusammen:**

Brutto Betrag:	27.90	EUR
Enthaltene Umsatzsteuer:	4.45	EUR
<hr/>		
Netto Betrag:	23.45	EUR
Entgelte:	4.36	EUR
<hr/>		
<b>Ersatzbetrag:</b>	<b>27,81</b>	<b>EUR</b>

Bitte beachten Sie, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

DHL Paket GmbH  
Kundenservice  
53248 Bonn  
Deutschland

Telefon +49 228 28609800  
Webseite [dhl.de](http://dhl.de)

Kontoverbindung  
Postbank - eine Ndl  
der Deutsche Bank AG

IBAN  
DE88 3701 0050  
0000 2355 06  
SWIFT BIC  
PBNKDEFF370

Geschäftsführung  
Norman Chmiel  
Dr. Benjamin Rasch  
Dr. Christian Schawel  
Alexander Benjamin  
Schmitz-Hübsch

Vorsitzender des  
Aufsichtsrats  
Uwe Brinks  
  
Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 19565  
USt-IdNr. DE 813312787  
St-Nr. 205/5777/4144

Besucheradresse  
Sträßchensweg 10  
53113 Bonn

Datum 20.11.2023

Seite 2 von 2

Betreff **Ihre Sendung 00340434695204162267**



Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Anliengennummer 2310-29443045.

Beste Grüße

Jonas Schmidt  
DHL Kundenservice Team