



DHL Paket GmbH · Kundenservice · 53247 Bonn

Merchfactory GmbH
Michaela Hesslinger
Lucie-Bolte-Str. 2
66793 Saarwellingen

Ihr Zeichen RE.20062897
Unser Zeichen 2202-14393204
Telefon –
E-Mail gkspaket@deutschepost.de
Datum 15.02.2022
Betrifft Ihre Sendung 00340434261671760093 versendet am 2022-01-24

Guten Tag Michaela Hesslinger,

es tut uns sehr leid, dass beim Transport Ihrer Sendung 00340434261671760093 Probleme aufgetreten sind. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen und Ihnen dafür Ersatz leisten.

Den Ersatzbetrag von 15,52 EUR haben wir bereits angewiesen. Dieser wird in den nächsten Tagen auf das Konto IBAN: DE67540924000002820706, BIC: GENODE61GLM bei der Volksbank Glan-Münchweiler eingehen.

Details zu diesem Betrag finden Sie auf der folgenden Seite. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Anliengennummer 2202-14393204.

Beste Grüße

DHL Paket GmbH
Kundenservice
53248 Bonn

Telefon 0228 28609800

www.dhl.de

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565
USt-IdNr.:
DE 813312787
SteuerNr.:
205/5777/4144

Kontoverbindung
Postbank Köln
IBAN
DE88 3701 0050
0000 2355 06
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Geschäftsführung
Norman Chmiel
Dr. Ole Nordhoff
Dr. Christian Schawel
Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Uwe Brinks

Deutsche Post AG
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Oscar de Bok
Melanie Kreis
Dr. Tobias Meyer
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Dr. Nikolaus von Bomhard

Jessica Braun
DHL Kundenservice Team

Anliegennummer: 2202-14393204

Genaue Aufstellung des Ersatzbetrages:

Betrag (brutto)

14,90 EUR

Enthaltene Umsatzsteuer

2,38 EUR

Betrag Netto

12,52 EUR

Entgelte

3,00 EUR

Ersatzbetrag

15,52 EUR