Kundenservice

DHL Paket GmbH · Kundenservice · 53247 Bonn

Plenumado
Zentrale
Heinrich-Hertz-Str. 7 a
66773 Schwalbach
Deutschland

Ihr Zeichen 22025546
Unser Zeichen 2310-28954512

Telefon +49 228 28609800
E-Mail gkspaket@deutschepost.de

Datum 31.10.2023
Seite 1 von 2

Betreff **Ihre Sendung 00340434695204153845**

Guten Tag,

es tut uns sehr leid, dass beim Transport Ihrer Sendung 00340434695204153845 Probleme aufgetreten sind. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen und Ihnen dafür Ersatz leisten.

Den Ersatzbetrag von **38,56 EUR** haben wir bereits angewiesen. Dieser wird in den nächsten Tagen auf das Konto IBAN: DE19590501010067171306, BIC: SAKSDE55XXX bei der Sparkasse Saarbrücken eingehen.

So setzt sich der Ersatzbetrag zusammen:

Brutto Betrag:	40.70	EUR
Enthaltene Umsatzsteuer:	6.50	EUR
Netto Betrag:	34.20	EUR
Entgelte:	4.36	EUR
Ersatzbetrag:	**38,56**	**EUR**

Bitte beachten Sie, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Anliegennummer 2310-28954512.

Beste Grüße

Angela Ising
DHL Kundenservice Team