

**Betreff:** Lieferung unvollständig / Bestellung vom 12.07.2021

**Von:** HeikeStengel@web.de

**Datum:** 13.07.2021, 16:19

**An:** Brutal Knack <shop@merchfactory.shop>

Hallo,

meine Bestellung ist soeben angekommen.

Leider fehlt in dem Päckchen das Owl Shirt.

Lediglich das Ax Shirt lag in der Packung. Zusammen mit Poster/Stickern und einem Center Shock. Der Karton war leicht eingedrückt und ließ sich sehr leicht öffnen.

Ich bitte höflich um Überprüfung und Nachlieferung des schwarzen Shirts mit der Eule.

Danke und viele Grüße,  
Heike Stengel

Am 12.07.21, 12:29 schrieb Brutal Knack <shop@merchfactory.shop>:

Brutal Knack Clothing Logo

Sehr geehrte Frau Heike Stengel,

Ihre Bestellung mit der Bestellnummer 20262445 vom 12.07.2021 wurde komplett versandt.

**In der Sendung enthaltene Artikel:**

Pos.	Art-Nr.	Name	Menge
1	BKGT052	Owl Extended Shirt [black] S	1/1
2	BKGT010	Ax Extended Shirt [heather grey] S	1/1
3	thunderrainstormp...	Gutschein 15 %	1/1

Der aktuelle Versandstatus kann auf folgenden Seiten abgerufen werden:

<https://www.dhl.de/de/privatkunden/dhl-sendungsverfolgung.html?piececode=00340434261671648216>

Bitte beachten Sie, dass es in Einzelfällen mehrere Stunden dauern kann, bis eine Sendung in der Online Sendungsverfolgung angezeigt wird.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team von Brutal Knack