

Betreff: Eingangsbestätigung: (Ticket: DP01-56153210)

Von: <No-Reply@deutschepost.de>

Datum: 21.03.2022, 09:57

An: Michaela <michaela@merch-factory.de>

Dies ist eine automatisch versendete E-Mail.

Bitte antworten Sie nicht auf dieses Schreiben, da die E-Mail-Adresse nur zum Versand, nicht aber zum Empfang von E-Mails eingerichtet ist.

=====

Guten Tag,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Wir kümmern uns so schnell wie möglich um Ihr Anliegen und melden uns danach direkt bei Ihnen.
Bis dahin bitten wir Sie um etwas Geduld.

Für Ihren Datenschutz:

Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens in unseren Kundensystemen erfassen. Nach Abschluss der Bearbeitung werden diese Daten im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen vorgehalten (in der Regel zwei Jahre) und anschließend gelöscht. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.dhl.de/datenschutz.

Beste Grüße

Ihr DHL Kundenservice Team

DHL Paket GmbH

dhl.de/kundenservice

DHL Paket GmbH; Sitz Bonn; Registergericht Bonn; HRB 19565

Geschäftsführung: Norman Chmiel, Dr. Ole Nordhoff, Dr. Christian Schawel, Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Uwe Brinks

Dies ist eine Nachricht der DHL Paket GmbH und kann vertrauliche, firmeninterne Informationen enthalten. Sie ist ausschließlich für die oben adressierten Empfänger bestimmt. Sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger, bitten wir Sie, den Sender zu informieren und die Nachricht sowie deren Anhänge zu löschen. Unzulässige Veröffentlichungen, Verwendungen, Verbreitung, Weiterleitung sowie das Drucken oder Kopieren dieser Mail und ihrer verknüpften Anhänge sind strikt untersagt.

Ursprüngliche Nachricht

Von: Michaela <michaela@merch-factory.de>

An: gkspaket@deutschepost.de

Gesendet: Mon, 21 Mar 2022 09:56:30 +0100

Betreff: Re: Ihr Anliegen 2112-13663334 zur Sendung 681502621916 versendet am 17.11.2021 - Ihr Zeichen -

Hallo,

danke für die Mail.

Hier die benötigten Unterlagen:

- Die Bankverbindung mit Kontoinhaber, IBAN und BIC: Sparkasse Saarbrücken, Plenumado Thomas Schellberg, IBAN: DE19590501010067171306, BIC: SAKSDE55XXX
- Eine genaue Beschreibung, welche Artikel beschädigt sind bzw. fehlen (Marke, Artikelnummer, Alter des Gegenstandes sowie weitere Erkennungsmerkmale): zwei neue, ungetragene T-Shirts von der Modemarke Brutal Knack. Artikelnummern BKG158.1 Few Times Extended Shirt [coal] M und BKG1095.1 FWYL Extended Shirt [heather grey] M
- Eine entsprechende Wertangabe Ihres Sendungsinhaltes: Rechnung anbei
- Eine Kopie Ihrer Rechnung, einen anderen Nachweis über den Wert des Inhaltes oder einen Kaufabschluss, aus dem Käufer und Verkäufer hervorgehen: Rechnung anbei

Beste Grüsse/All the best

Michaela Heßlinger | Projektleitung

<image removed>

merchfactory GmbH | Lucie Bolte Straße 2 | 66793 Saarwellingen | Germany
Fon: 06838.208 9120 (Durchwahl) | Fon: 06838.208 910 (Zentrale) | Fax: 06838.208 9199
michaela@merch-factory.de | www.merch-factory.de

Auch per WhatsApp zu erreichen unter 06838 2089120
Montag - Donnerstag 07:00 - 16:00 Uhr, Freitag 07:00 - 13:00 Uhr

Geschäftsführer: Matthias Pfeiffer, Christoph Schmid
Sitz: Saarwellingen | **HRB:** 104178 | **Registergericht:** Amtsgericht Saarbrücken
IBAN: DE67 5409 2400 0002 8207 06 | **BIC:** GENODE61GLM | Volksbank Glan-Münchweiler

Am 15.03.2022 um 14:35 schrieb gkspaket@deutschepost.de:

Guten Tag Michaela Hesslinger,

vielen Dank für Ihre Nachricht zur Sendung mit der Nummer 681502621916.

Um Ihnen weiterhelfen zu können, benötigen wir folgende Unterlagen / Daten:

- Die Bankverbindung mit Kontoinhaber, IBAN und BIC
- Eine genaue Beschreibung, welche Artikel beschädigt sind bzw. fehlen (Marke, Artikelnummer, Alter des Gegenstandes sowie weitere Erkennungsmerkmale)
- Eine entsprechende Wertangabe Ihres Sendungsinhaltes
- Eine Kopie Ihrer Rechnung, einen anderen Nachweis über den Wert des Inhaltes oder einen

Kaufabschluss, aus dem Käufer und Verkäufer hervorgehen

Die Angaben sind notwendig für die Bearbeitung Ihres Anliegens. Ihre Verarbeitung erfolgt zwecks Vertragserfüllung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO.

Bitte senden Sie uns die benötigten Informationen **innerhalb der nächsten sieben Tage** zu. Dafür stehen Ihnen folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

- **Per Upload** unter: dhl.de/ms-upload
 - Einfach Dokumente digitalisieren und als PDF oder JPG mit Angabe der Anliegensnummer bequem hochladen.
- **Per E-Mail** an: gkspaket@deutschepost.de
 - Anhänge einfach als PDF oder JPG beifügen und im Betreff bitte unbedingt die Anliegensnummer angeben.
- **Per Post** an: DHL Paket GmbH, Kundenservice, 53247 Bonn

Herzlichen Dank vorab für Ihre Unterstützung.

Für Ihren Datenschutz:

Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens in unseren Systemen erfassen. Nach Abschluss der Bearbeitung werden diese Daten im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen vorgehalten (in der Regel zwei Jahre) und anschließend gelöscht. Weitere Informationen finden Sie unter dhl.de/datenschutz.

Beste Grüße

Laura Rauh
DHL Kundenservice Team

DHL Paket GmbH
dhl.de/kundenservice

DHL Paket GmbH; Sitz Bonn; Registergericht Bonn; HRB 19565

Geschäftsführung: Norman Chmiel, Dr. Ole Nordhoff, Dr. Christian Schawel, Frank-Uwe Ungerer
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Uwe Brinks

Dies ist eine Nachricht der DHL Paket GmbH und kann vertrauliche, firmeninterne Informationen enthalten. Sie ist ausschließlich für die oben adressierten Empfänger bestimmt. Sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger, bitten wir Sie, den Sender zu informieren und die Nachricht sowie deren Anhänge zu löschen. Unzulässige Veröffentlichungen, Verwendungen, Verbreitung, Weiterleitung sowie das Drucken oder Kopieren dieser Mail und ihrer verknüpften Anhänge sind strikt untersagt.