



Merchfactory GmbH  
Michaela Hesslinger  
Lucie-Bolte-Str. 2  
66793 Saarwellingen

Ihr Zeichen Rechnung Nr. 20038739  
Unser Zeichen 2102-07611033  
Telefon -  
E-Mail gkspaket@deutschepost.de  
Datum 08.07.2021  
Betrifft Ihre Sendung 00340434261671525661 versendet am 2021-01-05

Guten Tag Michaela Hesslinger,

beim Transport Ihrer Sendung sind leider Probleme aufgetreten - hierfür bitten wir Sie um Entschuldigung.

Den Ersatzbetrag von 28,49 EUR haben wir bereits angewiesen. Er wird in den nächsten Tagen auf Ihrem Konto IBAN: DE67540924000002820706 BIC: GENODE61GLM bei der Volksbank Glan-Münchweiler eingehen. Details zu diesem Betrag finden Sie auf der folgenden Seite. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Anliengennummer 2102-07611033.

Beste Grüße

Yvonne Ackermann

DHL Paket GmbH  
Kundenservice  
53248 Bonn

Telefon 0228 28609800

[www.dhl.de](http://www.dhl.de)

Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 19565  
USt-IdNr.:  
DE 813312787  
SteuerNr.:  
205/5777/4144

Kontoverbindung  
Postbank Köln  
IBAN  
DE88 3701 0050  
0000 2355 06  
SWIFT BIC  
PBNKDEFF370

Geschäftsführung  
Norman Chmiel  
Dr. Ole Nordhoff  
Dr. Christian Schawel  
Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des Aufsichtsrates  
Uwe Brinks

Deutsche Post AG  
Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 6792

Vorstand  
Dr. Frank Appel, Vorsitzender  
Ken Allen  
Oscar de Bok  
Melanie Kreis  
Dr. Tobias Meyer  
Dr. Thomas Ogilvie  
John Pearson  
Tim Scharwath

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates  
Dr. Nikolaus von Bomhard

DHL Kundenservice Team

**Anliegensnummer:** 2102-07611033

Genauere Aufstellung des Ersatzbetrages:

Betrag (brutto)

29,80 EUR

Enthaltene Umsatzsteuer

4,76 EUR

Betrag Netto

25,04 EUR

Entgelte

3,45 EUR

**Ersatzbetrag**

**28,49 EUR**