



DHL Paket GmbH · Kundenservice · 53247 Bonn

Plenumado
Zentrale
Heinrich-Hertz-Str. 7 a
66773 Schwalbach
Deutschland

Ihr Zeichen **Nr. 22045739**
Unser Zeichen **2402-33568494**

Telefon **+49 228 28609800**
E-Mail **gkspaket@deutschepost.de**

Datum **04.03.2024**
Seite **1 von 2**

Betreff **Ihre Sendung 00340434760517011974**

Guten Tag,

es tut uns sehr leid, dass beim Transport Ihrer Sendung 00340434760517011974 Probleme aufgetreten sind. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen und Ihnen dafür Ersatz leisten.

Den Ersatzbetrag von **20,51 EUR** haben wir bereits angewiesen. Dieser wird in den nächsten Tagen auf das Konto IBAN: DE19590501010067171306, BIC: SAKSDE55XXX bei der Sparkasse Saarbrücken eingehen.

So setzt sich der Ersatzbetrag zusammen:

Brutto Betrag:	19.90	EUR
Enthaltene Umsatzsteuer:	3.18	EUR
Netto Betrag:	16.72	EUR
Entgelte:	3.79	EUR
Ersatzbetrag:	20,51	EUR

Bitte beachten Sie, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

DHL Paket GmbH
Kundenservice
53248 Bonn
Deutschland

Besucheradresse
Sträßchensweg 10
53113 Bonn

Telefon +49 228 28609800
Webseite dhl.de

Kontoverbindung
Postbank - eine Ndl
der Deutsche Bank AG

IBAN
DE88 3701 0050
0000 2355 06
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Geschäftsführung
Norman Chmiel
Dr. Benjamin Rasch
Dr. Christian Schawel
Alexander Benjamin
Schmitz-Hübsch

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565
USt-IdNr. DE 813312787
St-Nr. 205/5777/4144

Datum 04.03.2024

Seite 2 von 2

Betreff **Ihre Sendung 00340434760517011974**



Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Anliengennummer 2402-33568494.

Beste Grüße

Jonas Schmidt
DHL Kundenservice Team