



Merchfactory GmbH
merchfactory GmbH
Lucie-Bolte-Str. 2
66793 Saarwellingen

Ihr Zeichen 20061642
Unser Zeichen 2112-13647645
Telefon -
E-Mail gkspaket@deutschepost.de
Datum 13.01.2022
Betrifft Ihre Sendung 00340434261671747711 versendet am 2021-12-20

Guten Tag,

es tut uns sehr leid, dass beim Transport Ihrer Sendung 00340434261671747711 Probleme aufgetreten sind. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen und Ihnen dafür Ersatz leisten.

Den Ersatzbetrag von 37,05 EUR haben wir bereits angewiesen. Dieser wird in den nächsten Tagen auf das Konto IBAN: DE67540924000002820706, BIC: GENODE61GLM bei der Volksbank Glan-Münchweiler eingehen.

Details zu diesem Betrag finden Sie auf der folgenden Seite. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Anliengennummer 2112-13647645.

Beste Grüße

DHL Paket GmbH
Kundenservice
53248 Bonn

Telefon 0228 28609800

www.dhl.de

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565
USt-IdNr.:
DE 813312787
SteuerNr.:
205/5777/4144

Kontoverbindung
Postbank Köln
IBAN
DE88 3701 0050
0000 2355 06
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Geschäftsführung
Norman Chmiel
Dr. Ole Nordhoff
Dr. Christian Schawel
Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Uwe Brinks

Deutsche Post AG
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Oscar de Bok
Melanie Kreis
Dr. Tobias Meyer
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Dr. Nikolaus von Bomhard

Petra Strohbach
DHL Kundenservice Team

Anliegensnummer: 2112-13647645

Genauere Aufstellung des Ersatzbetrages:

Betrag (brutto)

39,98 EUR

Enthaltene Umsatzsteuer

6,38 EUR

Betrag Netto

33,60 EUR

Entgelte

3,45 EUR

Ersatzbetrag

37,05 EUR