

Betreff: Ihr Anliegen 2112-13663334 zur Sendung 681502621916 versendet am 17.11.2021 - Ihr Zeichen -

Von: gkspaket@deutschepost.de

Datum: 15.03.2022, 14:35

An: michaela@merch-factory.de

Guten Tag Michaela Hesslinger,

vielen Dank für Ihre Nachricht zur Sendung mit der Nummer 681502621916.

Um Ihnen weiterhelfen zu können, benötigen wir folgende Unterlagen / Daten:

- Die Bankverbindung mit Kontoinhaber, IBAN und BIC
- Eine genaue Beschreibung, welche Artikel beschädigt sind bzw. fehlen (Marke, Artikelnummer, Alter des Gegenstandes sowie weitere Erkennungsmerkmale)
- Eine entsprechende Wertangabe Ihres Sendungsinhaltes
- Eine Kopie Ihrer Rechnung, einen anderen Nachweis über den Wert des Inhaltes oder einen Kaufabschluss, aus dem Käufer und Verkäufer hervorgehen

Die Angaben sind notwendig für die Bearbeitung Ihres Anliegens. Ihre Verarbeitung erfolgt zwecks Vertragserfüllung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO.

Bitte senden Sie uns die benötigten Informationen **innerhalb der nächsten sieben Tage** zu. Dafür stehen Ihnen folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

- **Per Upload** unter: [dhl.de/ms-upload](https://www.dhl.de/ms-upload)
 - Einfach Dokumente digitalisieren und als PDF oder JPG mit Angabe der Anliegensnummer bequem hochladen.
- **Per E-Mail** an: gkspaket@deutschepost.de
 - Anhänge einfach als PDF oder JPG beifügen und im Betreff bitte unbedingt die Anliegensnummer angeben.
- **Per Post** an: DHL Paket GmbH, Kundenservice, 53247 Bonn

Herzlichen Dank vorab für Ihre Unterstützung.

Für Ihren Datenschutz:

Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens in unseren Systemen erfassen. Nach Abschluss der Bearbeitung werden diese Daten im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen vorgehalten (in der Regel zwei Jahre) und anschließend gelöscht. Weitere Informationen finden Sie unter [dhl.de/datenschutz](https://www.dhl.de/datenschutz).

Beste Grüße

Laura Rauh

DHL Kundenservice Team

DHL Paket GmbH

[dhl.de/kundenservice](https://www.dhl.de/kundenservice)

DHL Paket GmbH; Sitz Bonn; Registergericht Bonn; HRB 19565

Geschäftsführung: Norman Chmiel, Dr. Ole Nordhoff, Dr. Christian Schawel, Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Uwe Brinks

Dies ist eine Nachricht der DHL Paket GmbH und kann vertrauliche, firmeninterne Informationen enthalten. Sie ist ausschließlich für die oben adressierten Empfänger bestimmt. Sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger, bitten wir Sie, den Sender zu informieren und die Nachricht sowie deren Anhänge zu löschen. Unzulässige Veröffentlichungen, Verwendungen, Verbreitung, Weiterleitung sowie das Drucken oder Kopieren dieser Mail und ihrer verknüpften Anhänge sind strikt untersagt.