



DHL Paket GmbH · Kundenservice · 53247 Bonn

Merchfactory GmbH
Michaela Hesslinger
Lucie-Bolte-Str. 2
66793 Saarwellingen

Ihr Zeichen Rechnung Nr. 22009033
Unser Zeichen 2209-19129328

Telefon +49 228 28609800
E-Mail gkspaket@deutschepost.de

Datum 13.10.2022
Seite 1 von 2

Betreff **Ihre Sendung 00340434261671853092**

Guten Tag Michaela Hesslinger,

es tut uns sehr leid, dass beim Transport Ihrer Sendung 00340434261671853092 Probleme aufgetreten sind. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen und Ihnen dafür Ersatz leisten.

Den Ersatzbetrag von **37,15 EUR** haben wir bereits angewiesen. Dieser wird in den nächsten Tagen auf das Konto IBAN: DE19590501010067171306, BIC: SAKSDE55XXX bei der Sparkasse Saarbrücken eingehen.

So setzt sich der Ersatzbetrag zusammen:

Brutto Betrag:	39.90 EUR
Enthaltene Umsatzsteuer:	6.37 EUR
Netto Betrag:	33.53 EUR
Entgelte:	3.62 EUR
Ersatzbetrag:	37,15 EUR

Bitte beachten Sie, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

DHL Paket GmbH
Kundenservice
53248 Bonn
Deutschland

Telefon +49 228 28609800
Webseite dhl.de

Kontoverbindung
Postbank
Köln

Geschäftsführung
Norman Chmiel
Dr. Ole Nordhoff
Dr. Christian Schawel
Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des
Aufsichtsrats
Uwe Brinks

Besucheradresse
Sträßchensweg 10
53113 Bonn

IBAN
DE88 3701 0050
0000 2355 06
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565
USt-IdNr. DE 813312787

Datum 13.10.2022

Seite 2 von 2

Betreff **Ihre Sendung 00340434261671853092**



Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Anliengennummer 2209-19129328.

Beste Grüße

Doreen Parton
DHL Kundenservice Team