

Re: Deine Bestellung bei Kerstin Ott Shop Umtausch

25. August 2021 um 08:26

Shopservice <info@shopservice.shop>
An: Petra Wehrenberg <monstervivi69@gmail.com>

Hi Petra,

wir haben im Lager nur noch pinkfarbene Shirts mit dem Schriftzug "Nur einmal noch".
Ist also anders als deins.

↑ ist der gleiche Schriftzug wie auf meinem T-Shirt, nehme ich aber auch gerne!

Gerne tausche ich das Shirt aus.

Du kannst uns die Retoure senden an:

merchfactory GmbH
Lucie Bolte Str. 2
66793 Saarwellingen

→ Habe ich leider nicht bekommen

Lege der Rücksendung das ausgefüllte Widerrufsformular bei und vermerke bitte für unsere Retourenabteilung nochmals deinen Umtauschwunsch - alternativ einen einfachen Zettel mit allen benötigten Daten dabeilegen.

<https://merchfactory.shop/media/pdf/37/de/9a/muster-widerrufsformular.pdf>

Sobald die Retoure bei uns eingegangen ist, sende ich den Umtausch zu.

Bitte beachte, dass du laut unseren AGB für die Kosten der Rücksendung verantwortlich bist.

Ich wünsche dir einen schönen Tag.

--
Beste Grüße/All the best

Michaela / Kundensupport

info@shopservice.shop

Geschäftsführer: Matthias Pfeiffer, Christoph Schmid
Sitz: Saarwellingen | HRB: 104178 | Registergericht: Amtsgericht Saarbrücken
IBAN:DE84 5409 2400 0002 8331 07 | BIC: GENODE61GLM | Volksbank Glan-Münchweiler

[Zitierter Text ausgeblendet]

Petra Wehrenberg

Finkenwerder Landscheideweg 59

21129 Hamburg

Bitte um Umtausch im XXL oder in 3XL.
→ je größer, je besser.

Vielen Dank

P. Wehrenberg

Umtausch!