



Plenumado  
Zentrale  
Heinrich-Hertz-Str. 7 a  
66773 Schwalbach  
Deutschland

Ihr Zeichen **Rechnung Nr. 22024869**  
Unser Zeichen **2309-28431753**

Telefon **+49 228 28609800**  
E-Mail **gkspaket@deutschepost.de**

Datum **05.06.2024**  
Seite **1 von 2**

Betreff **Ihre Sendung 00340434695204146809**

Guten Tag,

es tut uns sehr leid, dass beim Transport Ihrer Sendung 00340434695204146809 Probleme aufgetreten sind. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen und Ihnen dafür Ersatz leisten.

Den Ersatzbetrag von **25,33 EUR** haben wir bereits angewiesen. Dieser wird in den nächsten Tagen auf das Konto IBAN: DE19590501010067171306, BIC: SAKSDE55XXX bei der Sparkasse Saarbrücken eingehen.

**So setzt sich der Ersatzbetrag zusammen:**

Brutto Betrag:	24.95	EUR
Enthaltene Umsatzsteuer:	3.98	EUR
Netto Betrag:	20.97	EUR
Entgelte:	4.36	EUR
<b>Ersatzbetrag:</b>	<b>25,33</b>	<b>EUR</b>

Bitte beachten Sie, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

DHL Paket GmbH  
Kundenservice  
53248 Bonn  
Deutschland

Besucheradresse  
Sträßchensweg 10  
53113 Bonn

Telefon +49 228 28609800  
Webseite dhl.de

Kontoverbindung  
Postbank - eine Ndl  
der Deutsche Bank AG

IBAN  
DE88 3701 0050  
0000 2355 06  
SWIFT BIC  
PBNKDEFF370

Geschäftsführung  
Norman Chmiel  
Dr. Benjamin Rasch  
Markus Reckling  
Dr. Christian Schawel  
Alexander Benjamin  
Schmitz-Hübsch

Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 19565  
USt-IdNr. DE 813312787  
St-Nr. 205/5777/4144

Datum 05.06.2024

Seite 2 von 2

Betreff **Ihre Sendung 00340434695204146809**



Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Anliengennummer 2309-28431753.

Beste Grüße

Jonas Schmidt  
DHL Kundenservice Team