

----- Weitergeleitete Nachricht -----

| | |
|-----------------|--|
| Betreff: | Ihr Anliegen 2012-06104063 zur Sendung 00340434261671471920 |
| Datum: | Fri, 4 Dec 2020 12:06:18 +0100 (CET) |
| Von: | gkspaket@deutschepost.de |
| An: | tom@merch-factory.de |

Guten Tag Thomas Schellberg,

Es tut uns sehr leid, dass Ihre Sendung beim Transport beschädigt wurde. Leider können wir Ihnen den entstandenen Schaden nicht ersetzen, da die von Ihnen genutzte Verpackung nicht ausreichte, um den Inhalt sicher zu schützen.

Da der Inhalt Ihrer Sendung zu stark beschädigt wurde und nicht mehr transportiert werden konnte, mussten wir diesen leider vernichten.

Eine Haftung für Pakete, die aufgrund Ihrer Außen- und Innenverpackung beim Transport beschädigt werden, ist leider ausgeschlossen. Details dazu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [dhl.de/agb](https://www.dhl.de/agb). Daher bitten wir Sie um Verständnis, dass wir Ihrer Forderung nach Schadenersatz nicht nachkommen können.

Unser Tipp:

Wie Sie Ihre Sendung optimal für einen sicheren Versand vorbereiten können, finden Sie unter [dhl.de/verpackungshinweise](https://www.dhl.de/verpackungshinweise)

Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Anliengennummer 2012-06104063.

Beste Grüße

Janine Wolter
Kundenservice

Aktuelle Hinweise zu Auswirkungen der Corona-Pandemie erhalten Sie unter [dhl.de/coronavirus](https://www.dhl.de/coronavirus).

DHL Paket GmbH

[dhl.de/meinkundenservice](https://www.dhl.de/meinkundenservice)

DHL Paket GmbH; Sitz Bonn; Registergericht Bonn; HRB 19565

Geschäftsführung: Norman Chmiel, Dr. Ole Nordhoff, Dr. Christian Schawel, Frank-Uwe Ungerer
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Uwe Brinks

Dies ist eine Nachricht der DHL Paket GmbH und kann vertrauliche, firmeninterne Informationen enthalten. Sie ist ausschließlich für die oben adressierten Empfänger bestimmt. Sind Sie nicht der beabsichtigte Empfänger, bitten wir Sie, den Sender zu informieren und die Nachricht sowie deren Anhänge zu löschen. Unzulässige Veröffentlichungen, Verwendungen, Verbreitung, Weiterleitung sowie das Drucken oder Kopieren dieser Mail und ihrer verknüpften Anhänge sind strikt untersagt.