

Kundenservice



DHL Paket GmbH · Kundenservice · 53248 Bonn

Merchfactory GmbH
Lucie-Bolte-Str. 2
66793 Saarwellingen

Ihr Zeichen Re-Nr. 20002074
Unser Zeichen Vorgangsnr. 1-4689938881 / Regulierung Ihres Schadens
Telefon 0228 28609800
E-Mail -
Datum 31.03.2020
Betrifft Sendungsnr. 00340434261671200872 vom 09.03.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

beim Transport Ihrer Sendung sind leider Probleme aufgetreten - hierfür bitten wir Sie um Entschuldigung.

Den Ersatzbetrag von 31,89 EUR haben wir bereits angewiesen. Er wird in den nächsten Tagen auf Ihrem Konto

IBAN: DE84540924000002833107 BIC: GENODE61GLM

bei der Volksbank Glan-Münchweiler eingehen. Details zu diesem Betrag finden Sie auf der folgenden Seite. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach - wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Vorgangsnummer 1-4689938881.

Beste Grüße

Birgit Möller

Ihr Kundenservice

DHL Paket GmbH
Kundenservice
53248 Bonn
Telefon 0228 28609800
Telefax 0180 3 221155*
*0,09 Euro/Min.aus d.dt.Festnetz;
Mobilfunk max.0,42 Euro/Min.

www.dhl.de

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 19565
USt-IdNr.:
DE 813312787
SteuerNr.:
205/5777/4144

Kontoverbindung
Postbank Köln
IBAN
DE88 3701 0050
0000 2355 06
SWIFT BIC
PBNKDEFF370

Geschäftsführung
Norman Chmiel
Dr. Ole Nordhoff
Dr. Christian Schawel
Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Uwe Brinks

Deutsche Post AG
Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
Oscar de Bok
Melanie Kreis
Dr. Tobias Meyer
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Dr. Nikolaus von Bomhard

Vorgangs-Nr.:

Seite 2

Genauere Aufstellung des Ersatzbetrages:

Betrag (brutto)

enthaltene Umsatzsteuer

Betrag (netto)

Entgelte

Zusatzentgelte

Ersatzbetrag