



DHL Paket GmbH · Kundenservice · 53247 Bonn

Merchfactory GmbH  
Zentrale  
Lucie-Bolte-Str. 2  
66793 Saarwellingen

|               |                                                           |
|---------------|-----------------------------------------------------------|
| Ihr Zeichen   | Rechnung Nr. 20059256                                     |
| Unser Zeichen | 2112-13115993                                             |
| Telefon       | -                                                         |
| E-Mail        | gkspaket@deutschepost.de                                  |
| Datum         | 22.12.2021                                                |
| Betrifft      | Ihre Sendung 00340434261671725382 versendet am 2021-11-29 |

Guten Tag Zentrale,

es tut uns sehr leid, dass beim Transport Ihrer Sendung 00340434261671725382 Probleme aufgetreten sind. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen und Ihnen dafür Ersatz leisten.

Den Ersatzbetrag von 35,38 EUR haben wir bereits angewiesen. Dieser wird in den nächsten Tagen auf das Konto bei der Volksbank Glan-Münchweiler eingehen.

Details zu diesem Betrag finden Sie auf der folgenden Seite. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Zahlung des Ersatzbetrages durch die Deutsche Post AG erfolgt.

Wenn Sie hierzu Fragen haben, dann melden Sie sich einfach – wir sind gerne für Sie da. Damit wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten können, nennen Sie uns bitte die Anliengennummer 2112-13115993.

Beste Grüße

DHL Paket GmbH  
Kundenservice  
53248 Bonn  
  
Telefon 0228 28609800  
  
www.dhl.de

Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 19565  
USt-IdNr.:  
DE 813312787  
SteuerNr.:  
205/5777/4144  
  
Kontoverbindung  
Postbank Köln  
IBAN  
DE88 3701 0050  
0000 2355 06  
SWIFT BIC  
PBNKDEFF370

Geschäftsführung  
Norman Chmiel  
Dr. Ole Nordhoff  
Dr. Christian Schawel  
Frank-Uwe Ungerer

Vorsitzender des Aufsichtsrates  
Uwe Brinks

Deutsche Post AG  
Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 6792

Vorstand  
Dr. Frank Appel, Vorsitzender  
Ken Allen  
Oscar de Bok  
Melanie Kreis  
Dr. Tobias Meyer  
Dr. Thomas Ogilvie  
John Pearson  
Tim Scharwath

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates  
Dr. Nikolaus von Bomhard

Mario Jahn  
DHL Kundenservice Team

**Anliegennummer:** 2112-13115993

Genaue Aufstellung des Ersatzbetrages:

Betrag (brutto)

38,00 EUR

Enthaltene Umsatzsteuer

6,07 EUR

Betrag Netto

31,93 EUR

Entgelte

3,45 EUR

**Ersatzbetrag**

**35,38 EUR**